

**МАОУ «Ангарский лицей № 2 имени М. К. Янгеля»
Служба практической психологии**

**Программа
«Психологическая безопасность образовательной среды лицея»**

Ангарск, 2018 г.

Современное российское общество переживает период серьезных демографических, экономических и технологических трансформаций, характерных для большинства развитых стран мира. Эти изменения приводят к новым рискам, предъявляют высокие требования к подготовке детей к жизни в быстро меняющихся условиях, требуют формирования критического мышления, новых жизненных установок, развитие личности с позитивными ценностями, формирование ответственного гражданина, способного взять ответственность за себя и свою судьбу.

Исследования в области социальной и педагогической психологии анализируют существующие модели образовательных сред, структурируют образовательную среду в соответствии с ее функциями, предоставляют методологические и методические основания для анализа развития образовательной среды, оценивают эффективность образовательного и воспитательного результата включения ребенка и взрослого в образовательное пространство школы.

При рассмотрении основных подходов к раскрытию такого понятия как образовательная среда. По мнению Ясвина В. А., образовательная среда является системой влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении. Чаще всего, когда говорится об образовательной среде, имеется в виду конкретное окружение какого-либо учебного заведения.

В понимании Рубцова В. В. «образовательная среда - это такая общность, которая в связи со спецификой возраста характеризуется: а) взаимодействием ребенка с взрослыми и детьми; б) процессами взаимопонимания, коммуникации, рефлексии; в) историко-культурным компонентом».

По мнению Дерябо С.Д., образовательная среда – это совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности, причем возможностей как позитивных, так и негативных.

Наиболее теоретически проработанным в отечественной психологии представляется подход Слободчикова В.И., который, с одной стороны, вписывает образовательную среду в механизмы развития ребенка, определяя тем самым ее целевое и функциональное назначение, а с другой - выделяет ее истоки в предметности культуры общества.

Климов Е. А иначе рассматривает структуру образовательной среды. Им выделяются:

1. Социально–контактная часть среды (личный пример, культура, опыт, образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения; учреждения, организации, группы их

представителей, с которыми приходится взаимодействовать; «устройство» своей группы и других коллективов, с которыми контактирует человек, реальное место человека в структуре своей группы, включенность его в другие группы и группировки).

2. Информационная часть среды (правила внутреннего распорядка, устав учебного заведения, традиции, правила личной и общественной безопасности, средства наглядности, персонально адресованные воздействия).

3. Соматическая часть среды (собственное тело и его состояния).

4. Предметная часть среды (материальные, физико-химические, биологические, гигиенические условия).

Таким образом, среда как совокупность возможностей успешного присвоения социального опыта представляет собой совокупность условий. Данные условия позволяют оптимизировать процесс взаимодействия и взаимовлияния в системе. Каждое условие представляет собой образовательный средовой ресурс. Структурно-содержательная характеристика средовых ресурсов позволяет выделить несколько групп в соответствии с основными сферами образовательной среды: предметной, пространственной, организационно-смысловой, социально-психологической.

На переломе эпох, в условиях изменяющегося общества особенно важной становится реализация права ребенка на полноценное и свободное развитие. В сложившейся ситуации повышаются требования к системе образования, поскольку для обеспечения конкурентоспособности страны критически важным становится человеческий капитал как важнейший социально-экономический фактор развития инновационной экономики и экономики знаний, общества и государственности. Психологическая служба в системе образования Российской Федерации - один из важнейших механизмов, обеспечивающих права ребенка, декларируемые Конвенцией о правах ребенка и Всеобщей декларацией прав человека. Современная российская школа сталкивается с новым типом образовательных и воспитательных проблем, связанных с инклюзивным образованием, с мультикультурностью контингента учащихся, с высоким уровнем неоднородности познавательного и социального развития детей и подростков.

Новая социокультурная ситуация развития современных детей и подростков ставит совершенно новые задачи психологического обеспечения системы образования. К прежним задачам психологической службы образования – созданию условий для нормального, гармоничного психического развития - добавляются задачи, связанные с психологической безопасностью образовательной среды, психологической поддержкой детей из «групп риска», помощью детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, разработкой системы экстренной психологической помощи и многие другие.

Перемены, происходящие в современном обществе, требуют ускоренного совершенствования образовательного пространства, определения целей образования, учитывающих государственные, социальные и личностные потребности и интересы. Приоритетным направлением становится обеспечение развивающего потенциала новых образовательных стандартов дошкольного, общего, среднего профессионального и высшего образования. Образование как ведущая социальная деятельность определяет такие значимые социальные эффекты как формирование российской гражданской, этнокультурной и общечеловеческой идентичности; социальную консолидацию общества; усвоение традиций, ценностей, норм и установок поведения больших и малых социальных групп; приобретение человеком личностных, социальных и профессиональных компетенций, обеспечивающих позитивную социализацию, индивидуализацию и профессионализацию личности; рост человеческого потенциала как важнейшего условия ресурса благосостояния и конкурентоспособности страны.

Важнейшей задачей современной системы образования является формирование компетенции «уметь учиться», способность личности к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта.

Главная цель деятельности психологической службы лица - психологическое здоровье всех участников образовательного процесса. Психологическое здоровье включает в себя не только здоровье психическое, основу которого составляет полноценное психическое развитие человека на всех этапах онтогенеза, но и духовно-нравственное развитие личности. Основное средство достижения главной цели - создание и соблюдение в образовательном учреждении психологических условий, обеспечивающих психическое и личностное развитие каждого ребенка. Основные направления деятельности психологической службы: эффективное обеспечение интеллектуального и нравственного развития личности с учетом возрастных, психологических и гендерных особенностей участников образовательного процесса, интеграция в образовательном пространстве всех ступеней образования линий личностного, культурного, социального и профессионального развития.

Психологическое здоровье проявляется в разные периоды детства различным образом, но всегда – в позитивных психологических характеристиках и качествах. У дошкольника оно обнаруживается в развитой активности и любознательности, открытости миру взрослых, доверчивости и подражательности наряду со стремлением к самостоятельности и игровым отношением к миру. У младшего школьника психологическое здоровье проявляется в наличии широкой учебной установки, в любви к

учению, в вере в собственные возможности, в уважении к общественному взрослому; у подростка – в мятежном стремлении к самопониманию, самовыражению и самоутверждению, у юноши – в устремленности в будущее, в поисках смысла жизни и в построении планов будущего.

Можно выделить целый ряд параметров позитивного психического здоровья: адаптивность в микросоциальных отношениях; способность самоуправления поведением; разумное планирование жизненных целей и поддержание активности в их достижениях; адекватное восприятие окружающей среды и совершения поступков; целеустремленность; работоспособность; активность; полноценность семейной жизни; отношение к Я; рост, развитие и самореализация личности; целостность личности; активность восприятия реальности; самоконтроль.

Содержание психологического благополучия связано с эмоциональным равновесием и положительными эмоциями человека, что оно затрагивает отношение человека к себе, включает чувство собственного достоинства, чувство непрекращающегося развития и самореализации, может определяться через отношения с другими людьми, пронизанные заботой и доверием, определяет эффективность межличностного взаимодействия.

Таким основанием может служить нацеленность на создание безопасной психологической среды, а вариативные технологии по ее созданию должны быть ориентированы на поддержание психического здоровья и психологического благополучия всех субъектов учебно-воспитательного процесса.

Под психологической безопасностью мы понимаем комплекс социальных и административных мероприятий, направленных на создание такого социально-психологического климата в обществе, который обеспечивает психологическое здоровье, формирует психологическую устойчивость населения, обеспечивает поддержание стабильного состояния сознания и нормальной деятельности человека.

Психологическая безопасность в психологии рассматривается на разных уровнях:

- на уровне общества – как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, фактически обеспечивая качество жизни;

- на уровне локальной среды обитания – это семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы;

- на уровне личности, на котором возникает переживание защищенности либо незащищенности; выявляется наличие ресурса сопротивляемости внешним и внутренним деструктивным воздействиям;

Возникает понимание и представление о психологическом насилии и о совладании с его психотравмирующими формами; формируются конкретные поведенческие акты, способствующие (или препятствующие) саморазрушению или собственному конструктивному устойчивому развитию, а также безопасности другого. Важную роль в обеспечении психологической безопасности играет образование.

Особенности образовательной среды определяют значимость и специфику решения вопросов обеспечения безопасности детства. Стабильные условия окружающей среды особенно важны для ребенка, возможности которого успешно действовать и справляться с той или иной ситуацией во многом зависят от взрослого. Поэтому, образовательное пространство в лицее и вне ее (во время каникул) должно обеспечивать не только решение образовательных задач, но и удовлетворение вышеназванной базисной потребности в безопасности.

Нарушение потребности в безопасности приводит к тяжелым отсроченным последствиям (невротизация, депрессивные состояния, потеря веры в себя и, главное, потеря перспектив) и во многом определяет дальнейшую судьбу не только одного конкретного человека, но и целых социальных групп.

Экстремальная ситуация в образовании характеризуется, с одной стороны, значительным снижением степени удовлетворенности профессией, психологическим дискомфортом, кризисами опустошенности, бесперспективности, нереализованности у педагогов, потерей ими смысла выполняемой работы; с другой - нарастающим глобальным противоречием между провозглашаемыми в обществе ценностями и реально существующей жесткой конкуренцией и культом силы.

В результате этого у учащихся происходит резкий рост тревожных состояний из-за восприятия окружающего мира как чего-то опасного и себя как неспособного противостоять этой опасности, вследствие запрета общества на протест, запрета на переживание и выражение негативных эмоций. Кроме того, манипулирование людьми с использованием различных методов информационно-психологического воздействия стало достаточно обычным явлением нашей жизни, что в равной степени наносит вред целостности внутреннего мира всех субъектов образовательной среды, но в большей степени разрушает психологическую безопасность растущей личности, у которой еще не сформировался «фильтр восприятия», способный создавать определенную защищенность сознания от деструктивного воздействия.

Понятие психологической безопасности неоднородно. Т.С. Кабаченко рассматривает психологическую безопасность «как самостоятельное измерение в общей системе безопасности, представляет собой состояние информационной среды и условия жизнедеятельности общества, не способствующее нарушению психологических предпосылок целостности социальных субъектов, адаптивности их функционирования и развития».

Грачев Г.В. понимает психологическую безопасность как «состояние защищенности психики от воздействия многообразных информационных факторов, препятствующих или затрудняющих формирование и функционирование адекватной информационно-ориентированной основы социального поведения человека и в целом жизнедеятельности в современном обществе, а также адекватной системы его субъективных (личностных, субъективно-личностных) отношений к окружающему миру и самому себе».

Баева И.А. под психологической безопасностью понимает состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

Безопасность - это явление, обеспечивающее нормальное развитие личности. Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностей человека (А. Маслоу), без частичного удовлетворения которой невозможно гармоничное развитие личности, достижение самореализации. Только при удовлетворении потребности в безопасности возникает тенденция к развитию личности.

Отсутствие же условий безопасности приводит к возникновению оборонительной тенденции, порождают сопротивление, которое может быть внутренним или внешним.

Внешним: когда нарушаются общепринятые нормы, когда совершаются так называемые нарушения дисциплины, непослушание, «акты неповиновения».

Внутренним: когда есть уход от контактов, самообвинение, отрицательное отношение к самому себе, аутоагрессия. Это сопротивление осложняет систему межличностных взаимоотношений, разрушая личностно каждого из участников процесса. Длительное эмоциональное напряжение провоцирует поиск деструктивных выходов из психотравмирующей ситуации.

Ограничение возможностей самореализации ребенка, возникающее при отсутствии условий безопасности, приводит к специфическому изменению его личности, побуждающему его вырабатывать комплекс установок на окружающий мир и себя в нем,

исходя из переживаний разобщенности значимых связей и отношений, ощущения незащищенности.

На функционирование образовательных учреждений деструктивное влияние оказывают различные угрозы, которые условно можно разделить на 2 группы:

Внутренние угрозы: – со стороны учащихся: склонность к различным формам девиантного поведения, конфликты, запугивания; – со стороны педагогического персонала: проявление агрессии по отношению к учащимся, негативные высказывания об учащимся.

Внешние угрозы: – природные, социальные, техногенные и эпидемиологические: ухудшение здоровья детей, загрязнение окружающей среды, эпидемии (гриппа, гепатита, туберкулеза), природные катаклизмы, пожары, различные аварии, захваты заложников из числа детей, ДТП участием детей, большой объем учебных заданий); – со стороны семьи: конфликтность, агрессивность родителей, употребление ими алкоголя, насилие.

Анализируя состояние образовательной среды в аспекте её психологической безопасности, вслед за И.А. Баевой мы выделяем следующие угрозы психологической безопасности образовательной среды.

Психологическое насилие в процессе взаимодействия. Психологическое насилие - это физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально-организованное), которое понижает его нравственный, психический (т.е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия. В следствие чего получение ребенком психологической травмы.

Среди причин психологического насилия выделяют биологические, семейные, средовые и межличностные. Если по биологическим и семейным причинам психологического насилия образовательные учреждения могут лишь ставить на социальный и медицинский контроль и опосредованно создавать условия безопасности и развития для детей и молодежи, проявляющих признаки насилия во взаимодействии, то на уровне средовых условий и межличностных отношений они способны контролировать и корректировать их.

Психологическое насилие в межличностном взаимодействии может выражаться в неприятии и критике, публичных оскорблениях и унижении достоинства, обвинениях, угрозах, проявляющихся в словесной форме без физического насилия, игнорировании (физической или социальной изоляции), предъявлении чрезмерных требований и принуждении делать что-либо против желания.

Для того чтобы отказаться от психологического насилия и создать безопасную среду, человек должен иметь представление не только о том, что является насилием, но и как создать условия для внутренней безопасности и безопасности референтной среды, должен уметь управлять чувствами и идентифицировать происходящее в группе, определять пути, с помощью которых опасное поведение может стать насильственным.

В следствии непризнание референтной значимости образовательной среды образовательного учреждения, ребенок отрицает ценности и нормы школы, стремится «покинуть» школу. Референтная группа это реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя, как с эталоном, и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

Выделяют три функции референтной группы: нормативная, сравнительная и оценочная.

Нормативная функция референтной группы проявляется в том, что эта группа является источником норм поведения, социальных установок и ценностных ориентации индивида.

Сравнительная функция проявляется в том, что референтная группа выступает в качестве эталона, с помощью которого индивид может оценить себя и других. Кули Ч., отмечал, что если ребенок воспринимает реакцию близких и верит их оценкам, то более зрелый человек отбирает отдельные референтные группы, принадлежность или непринадлежность к которым для него особенно желательна, и формирует "Я"- образ, основываясь на оценках этих групп.

Оценочная функция, т.е. ориентация человека, на оценку своих действий и поступков, своих личностных качеств и т.п. со стороны его референтных групп. Это означает, что даже в том случае, когда человек не получает ни прямой, ни косвенной оценки своим действиям и поступкам, он не может не думать о том, как в принципе могла бы оценить его группа, которую он считает для себя референтной.

Референтные группы, в зависимости от индивидуальных характеристик человека и социальной ситуации, оказывают различные влияния на отдельного человека. Во-первых, референтные группы способствуют социализации индивида. В процессе социализации и культурной адаптации человек узнает, какие поведенческие паттерны являются наиболее благоприятными как для него самого, так и для группы.

Во-вторых, они играют важную роль в формировании самооценки и социальном сравнении. Взаимодействуя с другими людьми в референтной группе, человек защищает и корректирует собственную самооценку. То, что мы думаем о самих себе, через реакции людей, чьи ценности мы разделяем и чьим мнением дорожим, влияет на наши социальные

связи. За нас говорят наша одежда, автомобиль, занимаемая должность. Наше поведение и образ жизни становятся выражением нашего «Я» (или идеализированным представлением о себе) для референтной группы.

Люди также поддерживают свое самовосприятие, соглашаясь исполнять «выученные» ими роли. Принадлежа к нескольким группам, человек усваивает множество ролей и в разных ситуациях ощущает давление, заставляющее его действовать согласно чьим-то ожиданиям и предписанной роли. В качестве источника формирования самовосприятия индивида могут выступать одни из первых групп, к которым присоединяются многие люди, — спортивные команды.

У большинства людей существует потребность оценивать себя посредством сравнения себя с другими людьми. То, насколько успешным, здоровым или богатым считает себя индивид, зависит от того, выигрывает он или проигрывает в сравнении со своими сверстниками или членами других референтных групп.

Человек не только получает информацию от референтных групп, но и использует их в качестве системы координат, позволяющей ему оценивать свое поведение, мнения, способности и достижения. Но в разное время люди выбирают для сравнения разные группы. Источниками социального сравнения могут быть реклама и телевидение.

В-третьих, референтные группы являются механизмом соответствия общественным нормам. Нормы – ожидаемые и приемлемые варианты поведения.

При отсутствие удовлетворенности в личносно-доверительном общении и основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды могут возникнуть: эмоциональный дискомфорт; нежелание высказывать свою точку зрения и мнение; неуважительное отношение к себе; потеря личного достоинства; нежелание обращаться за помощью, игнорирование личных проблем и затруднений окружающих его детей и взрослых; невнимательность к просьбам и предложениям.

Психологи утверждают, что неудовлетворенность потребности ребенка в личносно – доверительном общении – одна из причин возникновения ощущения незащищенности, отчуждения и негативного отношения к школе и ее ценностям.

Общение в жизни детей играет важнейшую роль. Именно в общении дети усваивают систему нравственных принципов, типичных для общества и социальной среды. Общение со сверстниками воспринимается подростками как нечто очень важное и личностное, однако известно, что у ребят существует потребность в благоприятном, доверительном общении со взрослыми.

Особые трудности в общении испытывают дети, которым не хватает родительского внимания и тепла. Чаще всего социально-эмоциональные нарушения возникают

вследствие длительного воздействия на ребенка травмирующих ситуаций, нарушений межличностных отношений со взрослыми и сверстниками, закрепление отрицательного опыта, это в свою очередь ведет к повышению неуверенности в себе и формированию личностной тревожности.

Зарождение общения происходит в процессе личной коммуникации, которая так или иначе возникает в ходе совместной игры, трудовой деятельности, участия в общественной жизни и т. д. Важную роль в этом общении играет и информационный аспект, т. е. обмен идеями, представлениями о целях, планами работы, способами разрешения затруднений и др.

Для того, чтобы отказаться от психологического насилия и создать безопасную окружающую среду, человек должен иметь представление не только о том, что является насилием, но и как создать условия для внутренней безопасности и безопасности референтной окружающей среды, должен уметь управлять чувствами и идентифицировать происходящее в группе, определять пути, с помощью которых опасное поведение может стать насильственным.

К основным задачам службы практической психологии лица относятся: - формирование и организация позитивной социальной ситуации развития для субъектов образовательного процесса; - содействие личностному и интеллектуальному развитию детей, подростков, молодежи на каждом возрастном этапе, формирование у них потребности и способности к самовоспитанию и саморазвитию; - содействие гармонизации социально-психологического климата в образовательных учреждениях; - подготовка и создание условий психолого-педагогической преемственности при переходе со ступени на ступень в процессе непрерывного образования; - обеспечение индивидуального подхода к каждому участнику образовательного процесса на основе психолого-педагогического изучения их особенностей; - оказание помощи не только педагогу в понимании индивидуальных особенностей детей и школьников, но и учащимся – в умении разбираться в себе самом, в своих желаниях, возможностях, поступках, отношениях; - профилактика, выявление и преодоление различных психологических причин трудностей личностного, социального и познавательного развития детей, подростков, учащейся молодежи; - оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям разного возраста, так и их родителям, учителям; - инициирование и укрепление культурного взаимодействия педагогов и родителей как необходимое условие нормального развития растущего человека; участие в работе педагогических советов, методических объединений, педагогических консилиумах, выступления с лекциями, проведение индивидуальных и групповых консультаций для педагогов и родителей.

Содержание психолого-педагогического сопровождения неразрывно связано с ключевой идеей модернизации современной системы образования, а именно: в системе образования должны быть созданы условия для развития и самореализации любого ребенка, при этом полноценное развитие личности должно стать гарантом социализации и благополучия. Базовым основанием для концепции психолого-педагогического сопровождения детей и подростков на современном этапе служит парадигма развивающего, личностно ориентированного образования. Сфера ответственности системы психолого-педагогического сопровождения не может быть ограничена рамками задач преодоления трудностей в обучении, но включает задачи обеспечения успешной социализации, сохранения и укрепления здоровья, создание безопасного психологического пространства.

Сегодняшняя социокультурная ситуация дает нам многочисленные примеры негативного влияния внешних условий на становление личности человека. Безопасная образовательная среда должна выступать как эффективное межличностное взаимодействие, способствующее развитию психологически здоровой личности. Психически здоровой личностью может быть только в определенных условиях. Одним из важнейших условий является психологическая безопасность образовательной среды, которая рассматривается как важнейшее условие, позволяющее придать образовательной среде развивающий характер.

Психологическая безопасность участников образовательной среды лица ориентирована на личностно-доверительные отношения, защиту личности от негативных воздействий и прогнозирование возможных угроз с целью предупреждения нарушений психологической безопасности образовательной среды.

Основные положения концепции психологической безопасности образовательной среды таковы:

1. Образование есть отрасль человекопроизводства. Это означает, что школа как социальный институт, производящий «сверхсложный продукт» – личность, способную к самоактуализации, – должна создавать стабильные условия для его производства, использовать технологии, которые в минимальной степени несут в себе риск вреда процессу формирования и развития личности, обеспечивать его устойчивость и сопротивляемость негативным воздействиям социальной среды. В психологическом смысле можно говорить о том, что, если в авторитарной системе социальные институты (в том числе и школа) созданы для контроля над человеком, то в гуманистической парадигме они обеспечивают человеку «чувство базового удовлетворения», создают условия для развития и раскрытия личностного потенциала.

2. Образовательная среда является частью образовательного пространства.

Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности в развитии, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. Организационной структурой, обеспечивающей решение этих задач, выступает образовательная система, она включает в себя отдельные образовательные учреждения, психолого-педагогической сутью которых является создание образовательной среды. Важным условием, придающим образовательной среде развивающий характер, является ее психологическая безопасность. Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. На уровне школы это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного, устойчивого развития личности. В психологическом смысле – это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности образовательной среды.

3. Для психологической безопасности образовательной среды существуют угрозы.

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей, т. е. возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия. В организационном аспекте угрозу здоровью участников образовательной среды создает неразвитость системы психологической помощи, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается неэффективной. Устранение перечисленных угроз в образовательной среде будет способствовать снижению психологических опасностей в образовательном пространстве, а в более широком масштабе – способствовать распространению безопасных отношений участников в социальной жизни. Психологически безопасными можно считать такие межличностные отношения, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтной значимости среды), убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие вышеперечисленных угроз), укрепляют психическое здоровье.

4. Психологическую безопасность образовательной среды необходимо обеспечить.

Обеспечение психологической безопасности образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья ее участников является

приоритетным направлением деятельности службы практической психологии в МАОУ «Ангарский лицей №2 им.М.К. Янгеля».

Анализ современных исследований позволил установить, что психологическая безопасность образовательной среды может рассматриваться во взаимосвязи с понятиями «защищенность», «социальная среда» и «угроза».

Психологическая безопасность рассматривается как состояние сохранности и защищенности от возможных угроз, что способствует гуманным отношениям между людьми, признанию значимости среды, ощущению идентичности с ней, наряду с уважением, доверием, ответственностью и принятием других людей.

Психологические последствия насилия влияют на все уровни функционирования личности, они вызывают нарушения в познавательной сфере и снижают продуктивность психической деятельности в целом, проявляются в виде тревожных и депрессивных переживаний, формируют негативные представления, отражающиеся на поведении и взаимодействии с другими людьми, приводят к стойким личностным изменениям. Причинами психологического насилия являются биологические факторы, семейные отношения, средовые факторы и межличностные отношения.

К психологическим характеристикам образовательной среды, способствующим обеспечению психологической безопасности, относят: доброжелательную атмосферу, высокие ожидания от работы учащихся без предвзятости, высокий уровень вовлеченности в лицейскую среду и обучение социальным навыкам взаимодействия, повышение родительского и общественного участия, поддержка учащихся в период возрастных кризисов, удовлетворенность взаимоотношениями между участниками образовательной среды, уважительное отношение, возможность обратиться за помощью, внимание к просьбам и предложениям.

Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде лицея возможно через совместную деятельность педагога и учащегося, а также родителей (законных представителей). Именно в процессе общения с взрослым на примере его системы отношений к обществу, труду, другим людям, на примере его отношений к самому себе, формируется система отношений, черты характера учащихся. Учитель может обучать учащихся решению конфликтных ситуаций через использование медиативных технологий, к которым относятся: возможность выслушать с уважением друг друга, выразить свою точку зрения и перспективу решения проблемы, узнать различные точки зрения, рассмотреть в группе трудные ситуации, прошлый опыт, умение справляться с чувствами, проигрывая ситуации и получая обратную связь от членов группы.

Важным условием, придающим образовательной среде развивающий характер, является ее психологическая безопасность. Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. На уровне лицея это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного, устойчивого развития личности.

Цель: психолого-педагогическое сопровождение личностной безопасности всех участников образовательной среды лицея через создание условий для наиболее полноценного развития и реализации их индивидуальных потенциалов.

Задачи:

- проведение мониторинга психологической безопасности среды лицея со всеми участниками образовательного процесса (входная, выходная диагностика);
- выявление основных проблем в организации обеспечения безопасного образовательного пространства;
- создание прогнозов с учетом выявленных рисков образовательной среды;
- проведение мероприятий, направленных на поддержание психологической безопасности образовательной среды лицея.

В целях реализации программы развития «Развитие личностной ресурсности ребенка через актуализацию инкультурного опыта («Школа возможностей») задача лицея заключается в создании условий для развития ресурсности личности лицеистов и предоставление возможности их практической социальной апробации через поддержку и актуализацию инкультурного опыта лицеистов.

В рамках второго формирующего этапа идет организация психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса (поддержка развивающегося ресурсного потенциала ребенка, образовательно-воспитательного потенциала педагогов).

Оптимизация образовательной среды Лицея достигается за счет внедрения целевых программ, работающих в условиях внутренней и внешней лицейской среды, оптимизируя и расширяя ее, обеспечивая развитие и поддержку ресурсных активов ребенка, обеспечивая психологическую безопасность среды лицея.

Развитие ресурсности лицеистов – это управляемый и целенаправленный процесс. Он будет максимально эффективным при создании в Лицее условий, психологической безопасности способствующих развертыванию потенциала ребенка.

Ресурсный потенциал человека включает типовые компоненты поведения и мышления, задаваемые сообществом в виде социокультурных этапов, и индивидуальные способности жизнедеятельности, приобретаемые и реализуемые учащимися в познании,

общении, активных формах отношения к социальной, культурной и природной действительности. Современный социум меняет акценты в этих составляющих, выводя на первый план социальную индивидуальность и психологическую безопасность.

Психологическая безопасность среды Лицея заключается в психолого-педагогическом сопровождении лицеиста в процессе становления социального индивидуального опыта, отвечающего возможностям и устремлениям личности в ее самореализации, свободного и ответственного выбора, в освоении стремительно изменяющейся ситуации общественного развития.

Разрешаемые ключевые проблемы: психологическая поддержка личностного, познавательного, культурного ресурса ребенка, создание психологически комфортной и безопасной среды для всех участников образовательного процесса, развитие личностно-ориентированного обучения.

Ведущая идея программы заключается в вовлечении в процесс психологического сопровождения лицеистов всех участников образовательного пространства (администрации, педагогов, родителей, самих учащихся). Особая центрация внимания осуществляется на ребенке: развитии его способности к адаптации, самоконтролю, целеполаганию, готовности к самоизменению, активности во взаимодействии и преобразовании ситуации.

Критерии реализации программы:

- позитивная динамика социальной активности лицеистов;
- позитивный социально-психологический климат для всех участников образовательного учреждения;
- формирование высокого уровня познавательных, ценностных, личностных ресурсов лицеистов.

Срок реализации программы: 2017-2022 гг.

Основные мероприятия по реализации программы «Психологическая безопасность образовательной среды лицея»

Программа по безопасности среды лицея предполагает реализацию трех последовательных этапов:

- констатирующего этапа (подготовка к реализации программы, мониторинг по психологической безопасности всех участников образовательного учреждения);
- формирующего этапа (реализация основных мероприятий);
- обобщающего этапа (подведение итогов реализации программы, повторный мониторинг по психологической безопасности всех участников образовательного учреждения).

1 ЭТАП. Констатирующий (2017-2018 гг.)

Для повышения эффективности психодиагностического обследования были применены следующие принципы:

- добровольность участия в психодиагностическом исследовании;
- обеспечение физического и психологического комфорта во время психодиагностики;
- эмпатийное отношение психолога к респондентам;
- всесторонность и комплексность диагностики;
- поддержка положительной мотивации на протяжении психодиагностического обследования.

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, в которой большинство участников имеют положительное к ней отношение, высокий уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Таким образом, диагностическими показателями психологической безопасности образовательной среды являются:

- уровень отношения к среде (позитивный, нейтральный и негативный);
- уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды;
- уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

В соответствии с этим подбирался диагностический инструментарий.

Название блока	Диагностическое содержание блока (психодиагностический инструментарий)	Классы
1.Блок эмоционального комфорта	«Рукавички» (автор Г.А. Цукерман)	1-4 кл.
	Социометрический статус в группе (Дж.Морено)	1-4 кл., 5,7,9,11 кл.
	«Тест школьной тревожности» (Филипса)	5, 7 кл.
	«Шкала тревожности» (автор Кондаш)	9 кл.
	«Анкета учащихся «Эмоциональное благополучие»» (адаптированная педагогами- психологами лицея№2)	5, 7, 9 кл.
	«Определение индекса групповой	11 кл.

	сплоченности» (Сишор, адаптированный вариант психологами лицея №2)	
	Изучение удовлетворенности учащихся школьной жизнью (автор А.А. Андреев)	5, 7, 9, 11
2.Мониторинг суицидального риска	Методика «Три желания» - модификация методики «Цветик - семицветик» составителя Витковской И.М., из книги «Воспитательная практика: изучение эффективности» под редакцией Е.Н.Степанова, 2000 год).	1-4 кл.
	Методика «Кто я?» (модификация методики М.Куна) «Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе» под редакцией А.Г. Асмолова, М., «Просвещение», 2008, с.56).	3-4 кл.
	Шкала безнадёжности Бека (HopelessnessScale, Becketal).	7, 9, 11 кл.
	Диагностика суицидального поведения подростков (Модификация опросника Г. Айзенка «Самооценка психических состояний личности» для подросткового возраста).	7, 9, 11 кл.
3.Блок «Мониторинг психологической безопасности образовательной среды лицея»	Методика «Школа зверей»	1-4 кл.
	Анкета-опросник для учеников «Психологическая диагностика образовательной среды» (Методика Баевой И.А., адаптированная педагогами-психологами лицея№2)	5, 7, 9, 11
	Анкета-опросник для учителей «Психологическая диагностика образовательной среды» (Методика Баевой И.А., адаптированная педагогами-психологами лицея№2)	Педагогический коллектив лицея

	Оценка профессиональных и личных качеств административных работников (адаптированная педагогами-психологами лицея№2)	Педагогический коллектив лицея
	«Экспресс-методика» по изучению социально-психологического климата в коллективе (О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто)	Педагогический коллектив лицея
	Анкета-опросник для родителей «Психологическая диагностика образовательной среды» (Методика Баемовой И.А., адаптированная педагогами-психологами лицея№2)	Родительская общественность 1-4, 5,7,9,11 кл.

Содержание блоков

1. **Блок эмоционального комфорта** представлен изучением уровня сформированности коммуникативных УУД учащихся (обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми). Также в данном блоке изучается школьная тревожность лицеистов, представлены результаты исследования групповой сплоченности, эмоционального благополучия в классных коллективах, удовлетворенности учащимися лицейской жизнью.

2. **Блок мониторинга суицидального риска**

Диагностический блок представлен методиками, позволяющими выявлять направленность интересов младших школьников («Три желания»), сформированность «Я» – концепции и самоотношения («Кто я?»), прогнозировать возможность суицидального исхода на основании мыслей о будущем и возлагаемых на него надежд («Шкала безнадежности Бека»), определять уровень тревожности, фрустрации, агрессии и ригидности личности, влияющих на формирование суицидальных наклонностей («Самооценка психических состояний личности»).

3. **Блок «Мониторинг психологической безопасности образовательной среды лицея»:** в данном блоке представлены результаты изучения социально-психологического климата в педагогическом коллективе, а также оценка педагогами профессиональных и личных качеств административных работников. Основную

содержательную часть блока представляет исследование психологической безопасности лицейской среды среди педагогов, учащихся и их родителей.

2 ЭТАП. Формирующий (2018-2021 гг.)

Основные направления работы

I. С обучающимися

Психологическое сопровождение адаптации учащихся

Проведение мероприятий на «Школе адаптации будущих первоклассников». Начало школьной жизни – серьезное испытание для большинства детей, приходящих в первый класс, связанное с резким изменением всего образа жизни. Дети должны привыкнуть к новому коллективу, к новым требованиям, к повседневным обязанностям, адаптироваться к школьной жизни. Адаптация - естественное состояние человека, проявляющееся в приспособлении (привыкании) к новым условиям жизни, новой деятельности, новым социальным контактам, новым социальным ролям. В самом распространенном своем значении школьная адаптация понимается как приспособление ребенка к новой системе социальных условий, новым отношениям, требованиям, видам деятельности, режиму жизнедеятельности и т.д. Значение этого периода вхождения в непривычную для детей жизненную ситуацию проявляется в том, что от создания психологической безопасности среды лица и благополучности его протекания зависит не только успешность овладения учебной деятельностью, но и комфортность пребывания в школе, здоровье ребенка, его отношение к школе и учению. Для содействия обучающимся в социально-психологической адаптации к школьному обучению проводятся мероприятия, которые позволяют обеспечить психологическую безопасность будущих первоклассников.

Коммуникативные тренинги с обучающимися нового набора, учащимися 5 классов, профильных 10 классов.

Психодиагностическая работа: Диагностика обучающихся 1-4 классов в соответствии с требованиями ФГОС.

Психологическое сопровождение предпрофильного и профильного обучения

Психодиагностическая работа:

Изучение профессиональной направленности. Тест «Профориентатор», «Профнавигатор» МГУ. 7-11 кл.

Изучение профессиональных интересов, склонностей, уровня притязаний. Тесты «Эффектон», 8-11 кл.

Изучение уровня удовлетворенности профильным обучением, 10 кл.

Психопрофилактическая работа:

Классные часы, беседы с использованием слайдовых презентаций: «В мире профессий», «Выбираем профиль», «Выбор профессии» (7-11 кл.).

Психоразвивающая работа: Проведение учебных занятий по курсу «Социальная успешность»: «Планирование карьеры» (11 кл.).

Психологическое сопровождение учебной деятельности

Составление индивидуальных социально-психологических карт учащихся.

Индивидуальная психологическая карта заводится на учащегося с момента поступления ребенка в 1 класс, заполняется педагогом-психологом последовательно на протяжении периода обучения в начальной школе. Далее, карты формируются в папку класса, и результаты психодиагностических обследований с 5 по 11 класс на каждого учащегося хранятся в виде заключений.

Психодиагностическая работа: диагностика познавательной сферы учащихся (1-4, 5-7 кл.), мотивации учения (1-11 кл.), изучение уровня развития интеллекта по Р.Амтхауеру (10,11 кл.), определение уровня умственного развития - ШТУР (5-7 кл.), изучение психофизиологических особенностей обучающихся, принятых по дополнительному набору в 9-11 классы.

Психопрофилактическая работа:

Классные часы, беседы с использованием слайдовых презентаций: «Как научиться учиться», «Как готовиться к экзаменам», «Психологическая подготовка к ОГЭ», «Психологическая подготовка к ЕГЭ».

Посещение уроков, психологический анализ уроков.

Психологическое сопровождение детей «группы риска» и профилактика социально-негативных явлений

Психодиагностическая работа:

Диагностика суицидального поведения подростков (модификация опросника Г. Айзенка «Самооценка психических состояний личности»), Шкала безнадёжности Бека, Социометрическое исследование (Дж. Морено).

Проведение дополнительной диагностики учащихся «группы риска»: Методика «СОП» (А.Н. Орел), психодиагностический тест ПДТ (Л.Т. Ямпольский), Анкета «Выявление суицидального риска у детей» (А.А. Кучер, В.П. Костюкевич), опросник Т.Н. Разуваевой, ИТО (Л.Н. Собчик), склонность к риску (К.Левитин), «Незаконченные предложения», «Одиночество» опросник С.Г. Корчагиной.

Психопрофилактическая работа:

Классные часы, беседы с использованием слайдовых презентаций: «Жизненные ценности», «Как справляться с жизненными трудностями», «Я выбираю жизнь!», «Кризис: выход есть!».

Кинотренинги (4, 5- 11 кл.).

Психологическое сопровождение одаренных обучающихся

Занятия по подготовке к устной защите выступлений на ученических НПК по всем предметам учебного плана (7-11 кл.).

Подготовка учащихся к созданию и защите научно-исследовательских работ по психологии, защите курсовых работ.

Подготовка к муниципальной и региональной олимпиадам по психологии для старшеклассников.

Подготовка к муниципальной олимпиаде по психологии для учащихся начальной школы.

Психологическое сопровождение развития личности учащихся

Психодиагностическая работа: Изучение психологических особенностей личности (по Г. Айзенку), САМОАЛ, цветовой тест Люшера, определение свойств личности (по Кэттеллу), исследование уровня эрудиции в рамках конкурса «Лицеист года».

Психопрофилактическая работа: проведение недели психологии (ежегодно, для учащихся и педагогов 1 и 2 корпуса).

Классные часы, беседы с использованием слайдовых презентаций: «Этический кодекс учащегося», «Эмоциональная саморегуляция», «Это моя жизнь и я ее строю», «Как это – быть взрослым?», «О полезных и вредных привычках», «Правила поведения», «Мы и наши эмоции».

Психоразвивающая и психокоррекционная работа: Занятия по программе «Все, что тебя касается» (по учебному плану), занятия по программе психоразвивающих занятий для подростков «Навстречу себе», Занятия с учащимися по психоразвивающей программе Селевко «Познай себя» (по учебному плану).

Внеурочная деятельность: занятия по программе «Психология общения» - 1 классы.

Психологическое сопровождение мониторинга уровня здоровьесберегающей среды лица

Психодиагностическая работа: изучение уровня эмоционального благополучия учащихся в классных коллективах, уровня школьной тревожности, социометрического

статуса учащихся (по Дж. Морено), мониторинг немедицинского употребления психоактивных веществ

Психопрофилактическая и психоразвивающая работа: занятия на классных часах (в подгруппах) «Эмоциональная саморегуляция». Беседы: «Запрещенная реклама» (с демонстрацией видеоролика о ВИЧ), «Жизнь без наркотиков», Сила слова «нет», «Отношения юноши и девушки»

II. С педагогами:

«Школа адаптации» для молодых педагогов и новых членов коллектива. Проводится с целью просвещения, оказания психолого-педагогической помощи в отношении «учитель-ученик».

Тренинги личностного роста, практикоориентированные семинары для педагогического коллектива с привлечением психологов-практиков, научных сотрудников ВУЗов.

Психолого-педагогические консилиумы по 5, 7, 10 (профильным) классам. Основная цель – обсуждение проблем развития, обучения и воспитания в классных коллективах для уточнения причин, вызывающих эти проблемы, выработки рекомендаций, необходимых для создания оптимальных образовательных условий.

Проведение семинаров по профилактике социально-негативных явлений. Информирование по результатам диагностики, предоставление рекомендаций с целью обеспечения успешной адаптации учащихся.

Посещение уроков, психологический анализ уроков, с целью создания оптимальных условий для эмоционального комфорта на уроках.

Внедрение медиативных технологий в образовательный процесс. «Медиация в деятельности учителя с учетом требований ФГОС». Актуальность задачи развития школьной медиации в образовательных организациях обусловлена общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательно-воспитательной среде, что в свою очередь вызвано целым рядом причин.

Усиливается социальное расслоение людей и семей, слабо работают социальные лифты, размывается система нравственных ценностей и ориентиров, рынок заменяет ее потребительскими ценностями, деградирует культура, нарастают разобщенность и отчужденность людей. Семья как важнейший общественный институт, участвующий в образовании системы отношений, влияющих на формирование личности и благополучие детей, претерпевает колоссальные изменения. Преуспевают культ насилия; агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого

общения (например, социальные сети) и многое другое оказывают крайне негативное влияние, прежде всего на детей.

Медиация - это способ разрешения споров, принимающий во внимание не только содержание спора, но и активно работающий со всеми его гранями, в том числе с эмоциональной составляющей, чаще всего игнорируемой в иных способах разрешения споров. Медиация может применяться не только как целостная самостоятельная процедура, но и как медиативный подход, применяя который человек осознанно использует отдельные инструменты медиации, знания и умения в этой области с целью предотвращения или разрешения конфликта, в том числе со своим участием.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков.

Развитие школьной медиации вписывается в Стратегию развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации N 996-р от 29 мая 2015 г., ориентированной на формирование условий воспитания физически, психологически и нравственно здоровых детей.

Запланировано: в 2018 г (ориентировочно октябрь-ноябрь) проведение обучающего семинара по применению медиативных технологий в работе учителя приглашенными специалистами Ассоциации «Байкальская Лига Медиаторов».

III. С родителями

Психопрофилактическая работа:

Проведение ежегодного родительского клуба «Мы вместе» (раз в месяц).

Тема занятия	Форма проведения
Адаптация пятиклассника/адаптация первоклассника	Занятие с элементами тренинга
Интернет-безопасность	Лекция-беседа
Переходный возраст: как помочь ребенку в преодолении кризиса	Занятие с элементами тренинга
Конфликты в семье. Пути решения	Практикоориентированный семинар
Суициды в подростковой среде	Лекция-беседа
Плохая успеваемость: как помочь ребенку?	Занятие с элементами тренинга
Наказание и поощрение: за что и как?	Практикоориентированный семинар
Ключ к взаимопониманию или как говорить с ребенком «на его языке»	Занятие с элементами тренинга
Суициды в подростковой среде	Лекция-беседа
Подростковая агрессия	Занятие с элементами тренинга

Выступления на родительских собраниях: «Возрастные особенности психофизического развития младшего и среднего подросткового возраста», «Возрастные особенности психофизического развития ранней юности»; «Как помочь ребенку сдать ОГЭ/ЕГЭ», «Безопасность в Сети Интернет», «Переходный возраст: взрослеющий ребенок», «Правила успешного обучения в школе», «Роль семьи в сохранении психологического здоровья детей».

Консультирование: индивидуальное, по запросам.

Сотрудничество с муниципальными учреждениями: направление в медико-психологический центр, в службу психологического консультирования «Зеркало» - по потребности.

3 ЭТАП. Обобщающий (2021-2022гг.)

Анализ полученных результатов. Публичный отчет по итогам реализации программы.

Литература

1. Баева И.А. и др. Психология безопасности как теоретическая основа гуманитарных технологий в социальном взаимодействии / Под ред. И.А.Баевой. СПб., 2007.
2. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. СПб., 2002.
3. Баева И.А., Волкова И.А., Лактионова Е.Б. Психологическая безопасность образовательной среды: Учеб. пособие / Под ред. И.А. Баевой. М., 2009.
4. Баева И.А., Гаязова Л.А., Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» www.psyedu.ru
5. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. М., 1998.
6. Елисеева О.А. Субъективное благополучие подростков и психологическая безопасность образовательной среды // Психологическая наука и образование PSYEDU.ru. 2011. №3.
7. Казакова Е.И., Тряпицына А.П. Диалог на лестнице успеха: Школа на пороге нового века. СПб., 1997.
8. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / Под ред. И.А.Баевой. СПб., 2006.
9. Орлов А.Б. Психология личности и сущность человека: парадигмы, проекции, практики. М., 1995.
10. Ясвин В.А. Экспертиза школьной образовательной среды. М., 2000.